

## АННОТАЦИЯ

К рабочей программе дисциплины

### **Б1.В.ДВ.01.02 Основы конфликтологии**

программы бакалавриата

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль): Психология и социальная педагогика

**Цель дисциплины:** формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов.

#### **Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы, изучается в 7 семестре. Трудоемкость дисциплины: 2 ЗЕ / 72 часа(-ов), в том числе 16 часа(-ов) - контактная работа с преподавателем, 52 часа(-ов) - самостоятельная работа.

**Промежуточная форма аттестации:** зачет.

#### **Планируемые результаты освоения дисциплины:**

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

**Основное содержание:** Становление конфликтологии как отрасли научного знания. Возникновение и развитие конфликтологии как науки. Внутриличностные, межличностные и межгрупповые конфликты. Семейная конфликтология. Конфликты больших общностей. Конфликты в педагогической деятельности. Понятие организации и конфликтов в ней. Меры профилактики деструктивных педагогических конфликтов. Технологии разрешения и предупреждения конфликта. Стратегии поведения личности в конфликте. Медиация как технология урегулирования конфликтов. Медиация. Основы процесса медиации.