



Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования «Федеральная Академия Социальных Технологий»



Утверждаю

Ректор

В.И. Гам

2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об электронной информационно-образовательной
среде Автономной некоммерческой образовательной
организации высшего образования «Федеральная
Академия Социальных Технологий»

I. Общие положения

1. Положение об электронной информационно-образовательной среде Автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования «Федеральная Академия Социальных Технологий» (далее – Положение) определяет составные элементы, назначение и требования к формированию и функционированию электронной информационно-образовательной среды (далее – ЭИОС) Автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования «Федеральная Академия Социальных Технологий» (далее – Академия)

2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

– Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

– Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

– Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2015 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

– Приказом Минобрнауки России от 6 апреля 2021 г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

– Письмом Минобрнауки России от 10 апреля 2014 г. № 06-381 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ»);

– Письмом Минобрнауки России от 21 апреля 2015 г. № ВК-1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ» (вместе с «Методическими рекомендациями по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме»);

– федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования, реализуемыми в Академии;

– Уставом и локальными нормативными актами Академии.

3. Определения, понятия и сокращения, применяемые в настоящем Положении:

1) электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) – совокупность информационных, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов для реализации образовательной и других видов деятельности образовательной организации;

2) электронный информационный ресурс (ЭИР) – источник информации, представленный в электронно-цифровой форме, пользование которым возможно только при помощи компьютера, подключенных к нему периферийных устройств или электронных устройств;

3) электронный образовательный ресурс (ЭОР) – средства (возможности, источники), представленные в электронном виде, призванные обеспечивать образовательный процесс, содержащие учебную информацию и (или) методику обучения. Электронные образовательные ресурсы разрабатываются с целью повышения эффективности учебного процесса, создания учебно-методических материалов, обеспечивающих качество профессиональных образовательных программ направлений подготовки (специальностей);

4) образовательный контент – структурированное предметное содержание, используемое в образовательном процессе. В электронном обучении образовательный контент является основой электронного образовательного ресурса;

5) дистанционные образовательные технологии (ДОТ) – образовательные технологии, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при дистанционном (на расстоянии без непосредственного общения в аудитории) взаимодействии обучающихся и профессорско-преподавательского состава;

6) электронное обучение (ЭО) – организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников;

7) электронное портфолио – индивидуальный комплект документов, собранных с применением электронных средств и носителей, представляющий собой форму учета и предъявления образовательных, научно-исследовательских и иных достижений обучающегося в одной или нескольких областях, характеризующих его квалификацию (компетентность) и формируемый самим обучающимся.

8) ФГОС ВО – федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования.

4. ЭИОС включает в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих

технологических средств и обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

ЭИОС предназначена для обеспечения информационной открытости Академии в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования, организации образовательной деятельности Академии по реализуемым программам и обеспечение доступа обучающихся и сотрудников Академии, вне зависимости от места их нахождения, к информационно-образовательным ресурсам ЭИОС.

5. Настоящее Положение:

- устанавливает назначение и составные части ЭИОС Академии;
- устанавливает требования к техническому, технологическому и телекоммуникационному обеспечению функционирования ЭИОС Академии;
- устанавливает требования к аутентификации пользователей в ЭИОС Академии;
- регулирует порядок и формы доступа к ЭИОС Академии, правила пользования ЭИОС Академии под персональным логином и паролем и ответственность пользователей за распространение паролей (передачу третьим лицам);
- устанавливает способы и порядок получения обучающимися учебно-методической помощи по освоению образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий, оказанию онлайн консультационной и справочной поддержки для обучающихся и работников;
- определяет порядок применения различных элементов ЭИОС в образовательном процессе.

6. Действие настоящего Положения распространяется на всех обучающихся и сотрудников Академии, которые в силу должностных обязанностей работают с элементами ЭИОС Академии.

7. Доступ к элементам ЭИОС Академии осуществляется в соответствии с порядком, установленным настоящим Положением: либо свободно через персональные компьютеры и электронные устройства, либо посредством ввода персональных логина и пароля, установленных для отдельных компонентов ЭИОС.

II. Цель и задачи электронной информационно-образовательной среды

8. Целью создания ЭИОС является:

- повышение эффективности и качества образовательного процесса;
- обеспечение информационной открытости Академии в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования;
- создание на основе современных информационных технологий единого образовательного пространства, а также площадки для коммуникации между сотрудниками Академии и обучающимися;

- обеспечение возможности удаленного доступа обучающихся и сотрудников из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, как на территории Академии, так и вне ее, к информационным и образовательным ресурсам;

- обеспечение индивидуализации образовательной траектории обучающегося;

- обеспечение механизмов и процедур мониторинга качества образовательного процесса в Академии.

9. В соответствии с требованиями ФГОС ВО ЭИОС Академии решает следующие задачи:

- обеспечение доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и ЭОР, указанным в рабочих программах;

- обеспечение фиксации хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы;

- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением ЭО, ДОТ;

- формирование электронного портфолио обучающихся;

- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет;

- повышение эффективности и качества образовательной, научно-исследовательской и других видов деятельности Академии.

10. Для решения указанных задач и достижения поставленных целей ЭИОС включает в себя электронные информационно-образовательные ресурсы, совокупность телекоммуникационных и информационных технологий, соответствующих технических средств.

III. Структура электронной информационно-образовательной среды

11. Структура ЭИОС обеспечивает возможность использования современных образовательных информационных технологий при реализации образовательных программ в Академии.

12. ЭИОС представляет собой отдельные элементы, связанные между собой посредством совокупности технических и программных средств, обеспечивающих функционирование ЭИОС.

Основными элементами ЭИОС являются электронные базы, ЭИР, ЭОР.

13. ЭИР – сайт Академии <http://www.anovofast.ru>, включающий разделы его структурных подразделений, приемной комиссии и других.

14. ЭОР представлены:

- электронной библиотечной системой Академии, обеспечивающей доступ к электронным каталогам и библиографическим базам данных, реферативной базе данных, полнотекстовой электронной библиотеке учебных материалов;

- электронными библиотечными системами и электронными библиотеками, доступ к которым осуществляется на договорной основе;
- электронными базами учебных, учебно-методических и организационных материалов;
- системой проверки выпускных квалификационных работ на объем заимствования «Антиплагиат»;
- автоматизированной информационной системой сопровождения образовательного процесса;
- системой личных кабинетов;
- корпоративной почтой;
- иными компонентами, необходимыми для организации учебного процесса и взаимодействия компонентов ЭИОС.

15. Система личных кабинетов обучающихся служит для осуществления доступа к различным элементам ЭИОС для осуществления поддержки образовательного процесса в части информации и сведений, установленных нормативными документами:

- обеспечение доступа к ЭОР, указанным в рабочих программах;
- отображение хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;
- формирование электронного портфолио обучающегося;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет.

16. Порядок пользования личными кабинетами и порядок формирования электронного портфолио обучающегося определяются соответствующими локальными нормативными актами Академии.

17. Официальный сайт Академии обеспечивает выполнение требований законодательства об открытости образовательной организации. На сайте Академии в разделе «Сведения об образовательной организации» размещается информация, регламентированная законодательством.

IV. Функционирование ЭИОС Академии

18. В целях обеспечения защиты информации, соблюдения конфиденциальности информации ограниченного доступа и реализации права на доступ к информации для надежного, безотказного и производительного функционирования ЭИОС устанавливаются следующие требования:

- ЭИОС Академии и отдельные ее элементы должны соответствовать действующему законодательству Российской Федерации в области образования, защиты авторских прав, защиты информации;
- порядок доступа к элементам ЭИОС Академии определяется соответствующими регламентами или другими локальными нормативными актами Академии;

– функционирование ЭИОС Академии обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

19. Требования к техническому, технологическому и телекоммуникационному обеспечению функционирования ЭИОС Академии:

1) оборудование для функционирования ЭИОС представляет собой совокупность программно-аппаратных средств обеспечения взаимодействия участников образовательного процесса (серверы, компьютеры, системы передачи данных, лицензионное программное обеспечение и пр.)

2) технические характеристики серверного оборудования должны удовлетворять текущим требованиям для одновременной работы всех пользователей, использующих ЭИОС Академии;

3) все серверное оборудование должно иметь:

– сертифицированные аппаратные и программные средства обеспечения информационной безопасности;

– средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных;

4) все компьютеры должны быть объединены в высокоскоростную корпоративную вычислительную сеть;

5) для всех пользователей должен быть обеспечен постоянный высокоскоростной неограниченный выход в сеть Интернет из корпоративной вычислительной сети;

6) должно быть обеспечено модульное подключение дополнительных сервисов в состав ЭИОС Академии;

7) должен быть обеспечен доступ к альтернативным форматам представления содержания электронных курсов (видео-аудио материалы, виртуальные практикумы и лаборатории);

8) для всех обучающихся и работников должен быть обеспечен доступ к работе в ЭИОС Академии из любой точки, имеющей подключение к сети Интернет;

9) выход в корпоративную вычислительную сеть должен осуществляться на территории Академии из учебных аудиторий, оснащенных мультимедийным оборудованием, компьютерных классов, учебно-научных лабораторий и т.п.;

10) информационное наполнение ЭИОС определяется потребностями пользователей и осуществляется объединенными усилиями сотрудников структурных подразделений Академии.

20. В случае подключения дополнительных сервисов или размещения ресурсов на основе информационных, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств Академии, техническую поддержку осуществляет уполномоченное структурное подразделение Академии.

21. В случаях временного прекращения работы ресурса (ресурсов) ЭИОС в связи с проведением технических работ ответственные лица заблаговременно оповещают об этом пользователей.

V. Порядок доступа пользователей в ЭИОС Академии. Ответственность пользователей ЭИОС Академии

22. Для аутентификации пользователей (обучающихся и работников Академии) в ЭИОС используется разграничительная политика доступа и парольная аутентификация с применением следующих мер надежности:

– технические ограничения на парольную защиту – не менее 6 (шести) символов;

– обучение пользователей ЭИОС в рамках корпоративных программ повышения квалификации;

– подписание обучающимися согласия на обработку персональных данных;

– ознакомление обучающихся с правилами допуска к работе в ЭИОС и наделения их необходимыми полномочиями по доступу к ресурсам системы;

– подписание сотрудниками соглашения о неразглашении персональных данных и наделения их полномочиями по работе в ЭИОС.

23. Базы данных ЭИОС Академии являются интеллектуальной собственностью Академии. Пользователи ЭИОС Академии обязаны использовать ресурсы с соблюдением авторских прав, не воспроизводить полностью или частично информацию ограниченного доступа.

24. Пользователи, получившие учетные данные для авторизованного доступа в ЭИОС, обязуются хранить их в тайне, не разглашать, не передавать их иным лицам.

25. Пользователи несут ответственность за несанкционированное использование регистрационной информации других пользователей, в частности – использование другого логина и пароля для входа в ЭИОС и осуществление различных операций от имени других пользователей.

26. Пользователи несут ответственность за умышленное использование программных средств (вирусов и (или) самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС Академии с целью модификации информации, кражи, угадывания паролей, осуществление любого рода коммерческой деятельности и других несанкционированных действий.

27. Пользователи несут ответственность за использование ЭИОС Академии в противоправных целях, для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство и общественную нравственность, пропагандирующих насилие, способствующих разжиганию расовой или национальной вражды, а также рассылку обманных (мошеннических), беспокоящих или угрожающих сообщений.

28. Пользователи ЭИОС Академии обязаны немедленно уведомить администратора ЭИОС о любом случае несанкционированного доступа и (или) о любом нарушении безопасности ЭИОС или ее отдельных элементов.

29. В случае невозможности авторизованного входа с первичным или измененным пользователем паролем, с целью временного блокирования

доступа в систему от своего имени обучающиеся и сотрудники обязаны немедленно уведомить администратора ЭИОС.

30. В случае несоблюдения пользователем требований настоящего Положения администратор ЭИОС имеет право ограничить доступ данного пользователя к отдельным элементам ЭИОС Академии.

31. В случае увольнения работника, имеющего доступ к рабочему месту, подключенному к корпоративной сети, или отчисления обучающегося соответствующая учетная запись блокируется.

32. За нарушение настоящего Положения пользователи ЭИОС привлекаются к дисциплинарной и гражданско-правовой ответственности в рамках, предусмотренных действующим законодательством.

VI. Способы и порядок поддержки пользователей ЭИОС Академии

33. Информация об ЭИОС Академии, порядок доступа к ее отдельным элементам размещаются на официальном сайте Академии.

34. Каждый пользователь имеет право получения учебно-методической, технической поддержки при работе с ЭИОС.

35. Учебно-методическую поддержку, разъяснения и консультации по вопросам использования ЭИР и ЭОР, информационных и телекоммуникационных технологий, входящих в состав ЭИОС, оказывают структурные подразделения Академии, отвечающие за сопровождение элементов ЭИОС в соответствии с действующими регламентами, локальными нормативными актами Академии.

36. Техническую поддержку по вопросам установки и настройки технических устройств и программных средств, обеспечивающих работу в ЭИОС Академии, оказывают работники уполномоченного структурного подразделения Академии (информационных технологий).
