

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ФЕДЕРАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ»**

УТВЕРЖДАЮ
Ректор АНОО ВО «ФАСТ»



В.И. Гам

(подпись)

« 20 » января 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы медиации

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль): Психология и социальная педагогика

Омск, 2025

Программу составил (и):

_____ (подпись)

Рабочая программа дисциплины: **Основы медиации**

составлена в соответствии с:

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 № 122;

на основании учебного плана по направлению подготовки 44.03.02. Психолого-педагогическое образование, утвержденного в составе ОПОП Научно-методическим советом АНОО ВО «ФАСТ» от 15.01.2025 (протокол № 1)

Год начала подготовки по учебному плану: 2025

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры _____

Зав. кафедрой: _____ / _____

Рабочая программа дисциплины

| | | |
|--|------------------------------------|-------|
| Код и название дисциплины | Б1.В.ДВ.03.01 Основы медиации | |
| Форма обучения | заочная | |
| Курс / семестр | 4 курс, 7 семестр | |
| Трудоемкость | 72 ч / 2 з.е. | |
| Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем (контактная работа обучающихся с преподавателем) по видам учебных занятий: | | |
| Из них: | лекций | 8 ч. |
| | практических занятий | 8 ч. |
| | самостоятельная работа обучающихся | 52 ч. |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет | 4 ч. |

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «**Основы медиации**» – изучить формирование у обучающихся умения анализировать социально-значимые проблемы и применять медиативный подход в практиках урегулирования социально-значимых конфликтов.

Задачи дисциплины:

1. овладеть знаниями в области медиации, ее принципов и основных этапов процедуры;
2. сформировать у обучающихся базовых знаний о коммуникации, управлении конфликтом;
3. освоить технологии переговоров в процедуре медиации;
4. приобретение практических навыков участия в переговорах и процедуре медиации в качестве медиатора, сторон (представителей сторон), а также использования медиативного подхода для предотвращения возникновения и урегулирования конфликтов в различных сферах деятельности;
5. овладеть навыками составления медиативного соглашения.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Учебная дисциплина относится к части по выбору.

2.2. Изучение дисциплины «Основы медиации» базируется на знаниях студентов, полученных в ходе изучения дисциплин, таких как педагогическая психология, возрастная психология, психология личности, социальная педагогика.

2.3. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- Педагогика;
- Психология.

III. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

| Вид учебной работы | Всего часов |
|--|-------------|
| Контактная работа (по видам учебных занятий) | 16 |
| В том числе: | |
| – лекции (Л) | 8 |
| – практические занятия (ПЗ) | 8 |
| Самостоятельная работа (СРС) (всего) | 52 |

| | |
|---|----|
| Форма контроля (промежуточной аттестации) – зачет | 4 |
| Общая трудоемкость: час / з.е. | 72 |

IV. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Код компетенции | Индикаторы | Этапы формирования компетенции |
|--|--|---|
| <p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> | <p>ИУК 3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. ИУК 3.2. Учитывает опыт, идеи и особенности поведения членов команды для достижения поставленной цели. ИУК 3.3. Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат.</p> | <p>Знать: - роли субъектов в команде; - стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели; - нормы и правила командной работы. Уметь: - определять свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; - учитывать опыт, идеи и особенности поведения членов команды. Владеть: - навыками соблюдения установленных норм и правил командной работы, - способностью нести личную ответственность за общий результат.</p> |
| <p>ПК-1 Способен осуществлять социальную работу, социально-педагогическую и социально-воспитательную деятельность с учетом социальных, возрастных, психофизиологических особенностей субъектов в сотрудничестве с социальными институтами</p> | <p>ИПК 1.1 Использует нормативные правовые акты, определяющие меру ответственности педагогических работников за жизнь и здоровье обучающихся; механизмы реализации социальной, социально-педагогической и социально-воспитательной деятельности с учетом социальных, возрастных, психофизиологических особенностей субъектов групп риска в учреждениях разного типа. ИПК 1.2 Реализует разные формы и виды социальной,</p> | <p>Знать: - особенности социально-педагогической деятельности, её структуру, виды, функции, нормы, требования к личности специалиста; - причины психолого-педагогических явлений на основе анализа нормативно-правовых актов в сфере образования и профессиональной деятельности. Уметь: - объяснять причины психолого-педагогических явлений на основе анализа нормативно-правовых актов в сфере образования и профессиональной деятельности; - психолого-педагогических знаний</p> |

| Код компетенции | Индикаторы | Этапы формирования компетенции |
|---|--|---|
| | <p>социально-педагогической и социально-воспитательной деятельности с субъектами групп риска в учреждениях разного типа; применять технологии адресной социально-педагогической работы.</p> <p>ИПК 1.3 Применяет методы организации социальной, социально-педагогической и социально-воспитательной деятельности с субъектами групп риска в учреждениях разного типа.</p> | <p>в профессиональную деятельность в соответствии с психофизиологическими, возрастными, познавательными особенностями обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами организации социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе образования. |
| <p>ПК-2 Способен к организации и осуществлению социально-педагогического сопровождения детей, подростков и их семей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, относящихся к «группе риска», а также лиц с ОВЗ в процессе обучения, воспитания и развития</p> | <p>ИПК 2.1. Организует деятельность по социально-педагогическому сопровождению и поддержке детей, подростков и их семей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении и «группы риска» на основе современных подходов, теорий и технологий.</p> <p>ИПК 2.2. Разрабатывает программы социально-педагогического сопровождения с учетом специфики конкретной социальной проблемы в процессе социализации, применяет формы и методы социально-педагогического сопровождения и поддержки, прогнозирует дальнейшее развитие ситуации социализации.</p> <p>ИПК 2.3. Применяет технологии социально-педагогического</p> | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современные подходы, теории и технологии социально-педагогического сопровождения и поддержки детей, подростков и их семей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении и «группе риска»; - основы разработки программ социально-педагогического сопровождения с учётом специфики конкретной социальной проблемы в процессе социализации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать социально-педагогическое сопровождение и поддержку детей, подростков и их семей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении и «группы риска» на основе современных подходов, теорий и технологий; - планировать деятельность по социально-педагогическому сопровождению и поддержке детей, подростков, разрабатывать программы сопровождения с учётом специфики конкретной |

| Код компетенции | Индикаторы | Этапы формирования компетенции |
|--|--|--|
| | <p>сопровождения и поддержки детей, подростков и их семей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении и «группы риска».</p> | <p>социальной проблемы в процессе социализации, применять формы и методы социально-педагогического сопровождения и поддержки, прогнозировать дальнейшее развитие ситуации социализации.</p> <p>Владеть:</p> <p>- комплексом современных подходов, теорий и технологий социально-педагогического сопровождения и поддержки детей, подростков и их семей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении и «группы риска» в процессе социализации.</p> |
| <p>ПК-3 Способен применять стандартные методы и технологии, позволяющие решать профилактические и коррекционно-развивающие задачи</p> | <p>ИПК-3.1. Определяет и анализирует основные теории, направления и практики, современные техники и приёмы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи различным категориям детей и обучающихся.</p> <p>ИПК-3.2. Использует стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи, в том числе во взаимодействии с другими специалистами (педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами).</p> <p>ИПК-3.3. Осуществляет разработку и реализацию коррекционно-развивающих программ и коррекционно-развивающих занятий и оценивает их эффективность.</p> | <p>Знать:</p> <p>- основные теории, направления и практики, современные техники и приёмы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи различным категориям детей и обучающихся.</p> <p>Уметь:</p> <p>- использовать стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи, в том числе во взаимодействии с другими специалистами (педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами).</p> <p>Владеть:</p> <p>- механизмами разработки и реализации коррекционно-развивающих программ и коррекционно-развивающих занятий и оценивать их эффективность.</p> |
| <p>ПК-7 Способен планировать</p> | <p>ИПК 7.1. Демонстрирует знание возрастных,</p> | <p>Знать:</p> <p>- возрастные, индивидуальные и</p> |

| Код компетенции | Индикаторы | Этапы формирования компетенции |
|--|--|---|
| <p>и реализовывать профилактические мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса</p> | <p>индивидуальных и личностных особенностей детей и обучающихся и возможных отклонений в их развитии. ИПК 7.2. Осуществляет разработку психопрофилактических мероприятий по профилактике трудностей, возникающих у детей и обучающихся в процессе освоения основных образовательных программ, социализации и личностного развития. ИПК 7.3. Реализует необходимый перечень мер по профилактике трудностей, возникающих у детей и обучающихся в процессе освоения основных образовательных программ, социализации и личностного развития.</p> | <p>личностные особенности детей и обучающихся и возможные отклонения в их развитии. Уметь: - разрабатывать психопрофилактические мероприятия по профилактике трудностей, возникающих у детей и обучающихся в процессе освоения основных образовательных программ, социализации и личностного развития. Владеть: - механизмами реализации необходимого перечня мер по профилактике трудностей, возникающих у детей и обучающихся в процессе освоения основных образовательных программ, социализации и личностного развития.</p> |

V. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа, в том числе 4 часа на контроль

Форма отчетности: зачет

(экзамен, зачет, дифференцированный зачет)

5.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

| № п/п | Раздел дисциплины/темы | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах) | | | | | УК, ОПК, ПК | Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации |
|---|---|--|------------------------------------|------------------------|--------------|----------|-------------------|--|
| | | Контактная работа преподавателя с обучающимися | | Самостоятельная работа | Консультации | Контроль | | |
| | | Лекции | Семинарские (практические) занятия | | | | | |
| 1 | Медиация как альтернативный способ разрешения споров | 2 | 2 | 8 | | | | |
| 2 | Профессиональные компетенции медиатора. Правовые основы медиации | | 2 | 16 | | | | |
| Контрольная точка 1 тест на портале 2 часа | | | | | | | | |
| 3 | Особенности процедуры медиации, её стадии | 2 | | 8 | | | | |
| 4 | Восприятие и коммуникация в медиации. Техники и приемы медиации | 2 | 2 | 8 | | | | |
| 5 | Медиативная сессия: подготовка и проведение. Медиативное соглашение | 2 | 2 | 8 | | | | |
| Контрольная точка 2 тест на портале 2 часа | | | | | | | | |
| Итого: | | 8 | 8 | 52 | | 4 | Зачёт | |

VI. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1. Медиация как альтернативный способ разрешения споров

Место и роль альтернативного разрешения споров в разрешении конфликтов. Понятие медиации. Предмет, методы, принципы медиации. Различные подходы при медиативном решении конфликтов. Преимущества и недостатки медиации по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров

Тема 2. Профессиональные компетенции медиатора. Правовые основы медиации

Профессиональный стандарт медиатора. Медиатор как профессионал и как личность. Личностные качества медиатора: самоконтроль, коммуникативность, активность, открытость, уравновешенность, организованность, ответственность и коммуникабельность. Программа подготовки медиаторов (193-ФЗ). Ответственность медиаторов.

Тема 3. Особенности процедуры медиации, её стадии

Задачи медиации. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации. Стадии медиации. Вступительное слово. Презентация сторон. Дискуссия. Кокусы. Общая сессия.

Тема 4. Восприятие и коммуникация в медиации. Техники и приемы медиации

Восприятие и коммуникация в медиации. Субъективная картина мира. Восприятие. Фильтры восприятия. Роль установок. Коммуникация в ходе медиативной беседы. Техники слушания: пассивное, активное (эхо- техника; уточнение, перефразирование, резюмирование). Принципы медиатора. Правила проведения медиации. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта. Техники активного слушания, помогающие в работе с эмоциями: я-высказывания, отражение чувств, пауза молчания. Техники задавания вопросов: открытые, закрытые, альтернативные.

Тема 5. Медиативная сессия: подготовка и проведение. Медиативное соглашение

Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка). Медиация при разрешении трудовых споров. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров. Медиация при разрешении корпоративных споров. Школьная медиация. Медиативное соглашение в законе о медиации. Формулирование договоренности/соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением. Критерии оценки результата процедуры медиации

6.1. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам, как правило, преподавателем предлагается перечень заданий для самостоятельной работы для учета и оценивания её посредством СДО Moodle.

Задания для самостоятельной работы должны исполняться самостоятельно и представляться в установленный преподавателем срок, а также соответствовать установленным требованиям по структуре и его оформлению.

Студентам следует:

- Руководствоваться регламентом СРС;
- Своевременно выполнять все задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения;
- Использовать в выполнении, оформлении и сдаче заданий установленные кафедрой требования, обозначенные в методических указаниях для соответствующих видов текущего/рубежного/промежуточного контроля;
- При подготовке к тесту/зачету/экзамену, параллельно с лекциями и рекомендуемой литературой, прорабатывать соответствующие научно-теоретические и практико-прикладные аспекты дисциплины.

6.2. Примерная тематика курсовых работ (*при наличии*) – не предусмотрено

VII. ЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

Оценочные средства, используемые в процессе изучения дисциплины (**текущий контроль**): тест, устный и письменный опрос, тематический глоссарий, аннотационно-реферативное сообщение по выбранному источнику, доклад, эссе, презентация, социальный проект, конспект мероприятия, кейс, результаты исследовательской работы.

Типовые практические задачи проблемного характера для оценки сформированности компетенций ПК 1, ПК 2, ПК 3, ПК 7.

Алгоритм решения задачи

1. Провести психологический анализ ситуации, представленной в задаче, дать комментарий (определение метода психодиагностики, условия его применения и т.д.).
2. Определить вид применяемого в задаче метода психодиагностики. Дать определение данному методу.
3. Вычленить психологическую проблему: реально существующее или назревающее противоречие в индивидуально-личностном становлении личности, к которому ведет ситуация.
4. Определить психологическую цель, задачи планируемого исследования, обозначить изменения личности, которых необходимо достичь в процессе решения задачи.
5. Выбрать и обосновать оптимальный вариант решения задачи.
6. Определить критерии, по которым можно судить о достигнутых результатах, методы оценки результата.
7. Реализовать продуманный план действий.
8. Провести рефлексивный анализ результатов решения психологической задачи.

Кейс 1. Общая информация: Леша и Дима – ученики среднеобразовательной школы. Леша учится в 8-ом классе, а Дима в 5-ом. Неделю назад Дима пришел в школу с новеньким планшетом и хвастался им перед другими пятиклассниками. Леша решил проучить мелкого и забрал планшет. Затем он был готов отдать его Диме, если тот согласится выполнять мелкие поручения в течение недели. Дима проявил характер и отказался – в результате планшет оказался в мусорном ведре и был разбит. Ситуация вокруг возмещения ущерба обострилась. По настоянию директора на медиацию пришли Елена Васильевна (мама Леша) и Мария Сергеевна (мама Димы).

Мария Сергеевна: Ваш сын Дима рассказал вам о ситуации с планшетом в тот же день, однако в школе шумихи из этого не делал. Вам показалось, что он чувствует, что повел себя не слишком умно, стараясь оказаться в центре внимания. И ему очень грустно, что он в результате потерял ваш подарок. Дима рассказал, что в ситуации с планшетом участвовал не только Леша, но и другие восьмиклассники, но именно Леша был заводилой и оглашал «условия возврата». На родительских собраниях вы обратили внимание на то, что родительская позиция мамы Леша совершенно не критична. Мальчик привык делать то, что хочет, и не нести за это ответственности. И вам важно не только возместить ущерб, но и донести до Елены Васильевны ущербность такой позиции. В принципе вы готовы написать заявление в милицию, но хотелось бы разрешить дело миром.

Елена Васильевна: Ситуация с планшетом стала для вас неожиданностью. Вы поняли, что Леша очень переживал и боялся – потому и не стал вам рассказывать. Кажется, вашего мальчика теперь травят в школе. Все, включая администрацию. У него даже случился нервный срыв, когда в вашем присутствии сына отчитывал директор. Леша покраснел, начал

всхлипывать. Главное, чего вы опасаетесь, это возбуждения уголовного дела по настоянию родителей второго мальчика. Как юрист вы готовы приложить все усилия и умения, чтобы показать – к Леше отнеслись предвзято и грубо, других восьмиклассников выгораживают, а «пострадавший» привирает.

Кейс 2. Общая информация: 16 лет назад у Михаила родился сын Слава. Вскоре Михаил расстался со Славиной мамой, мальчик остался с ней жить. Отношения бывших супругов не складывались. Родители не раз и не два пытались «поделить» маленького сына. Когда Славе исполнилось восемь, папа подарил ему велосипед и обещал, что, когда тот захочет, «пап обязательно заберет его к себе». И вот в 16 Слава захотел. Позвонил папе, напомнил об обещании. Михаил отнесся к этому всем без энтузиазма, разговор получился скомканным. Прямого отказа не прозвучало – но все к этому явно шло. Теперь отец и сын не разговаривают. Михаил обратился за помощью к медиатору.

Михаил: Вы действительно помните, как дали сыну то обещание. Но сделали это в порыве эмоций и в запале спора с матерью Славы (и в ее присутствии). Тем не менее, все эти восемь лет вы действительно думали, а что было бы, возьми вы мальчика жить к себе. Как бы вы его воспитали? И вот полгода назад в вашей жизни появилась женщина – любовь с первого взгляда. Теперь вы планируете жениться. Но новая супруга, кажется, не одобрила идею переезда взрослого сына в общую квартиру. И вы боитесь, что и самому мальчику это не придется по душе. В результате – тупик.

Слава: Папа вас очень обидел – тем, что не выполнил, по сути, единственное данное вам обещание. Именно это самое неприятное. И то, что отец явно что-то недоговаривает, врет вам. Вы привыкли жить с матерью, и только в последнее время в ваших с ней отношениях начался разлад. Собственно всю эту идею с переездом и затеяли для того, чтобы родители, наконец, заметили вас, ваши нужды и интересы. Но вот как сказать папе, что вы не так уж и хотите к нему переезжать, но сейчас вам нужна его помощь в давлении на маму и материальная поддержка?

Кейс 3. Общая информация: У Валентины Семеновны есть сын-подросток, Костя. И престарелый отец-фронтовик. Валентина регулярно просит сына посидеть с дедом, помочь ему по хозяйству, принести продукты, да просто поговорить. Отношения Кости с дедом теплые, насколько это возможно между людьми разных поколений. В последнее время у дедушки Семена память и зрение начали совсем сдавать, Костя все чаще к нему навещался. Буквально на днях дед позвонил: его голос дрожал, он сказал, что внук украл у него самое дорогое – орден Отечественной Войны. Валентина Семеновна восприняла ситуацию близко к сердцу и попыталась серьезно поговорить с сыном, но тот обиделся и ушел из дома. Целый день его не было. Мать через школьного учителя обратился к медиатору.

Валентина Семеновна: зачем вашему сыну потребовался дедовский орден, в общем-то, не понятно: денег в доме достаточно, с плохой компанией Костя никогда не водился, тем более наркотики не употреблял. Главное, что Костя не говорит, что сделал с наградой. Дедушка Семен смертельно обиделся, и сказал, что Костя теперь ему не внук, потому что ясно – давно уже положил глаз на дедову награду. Неважно как, но орден необходимо вернуть, а отношения с сыном наладить – ведь у вас так много работы, и без Кости за дедом просто некому следить. Если Костя действительно оступился, вы надеетесь, что медиатор сумеет провести ему внушение и убедить как-то загладить вину перед пожилыми человеком.

Костя: Ясно, что орден этот, будь он неладен, вы не брали! Дед вам его много раз показывал, рассказывал, за что получил – как-то даже убеждал принять его в качестве наследства. Смешно – зачем вам орден?! И каждый раз вы из вежливости его слушали и соглашались, что орден очень красивый и почетный – а как иначе, ведь у дедушки это одно из немногих воспоминаний молодости. Дед Семен совсем плохо видит, да и помнит, мягко

говоря, неважно. Он куда-то сунул свою вещь, а теперь не может найти. Увы, деду этого не объяснить теперь, по крайней мере – без маминой помощи. Тупиковая ситуация. К тому же вы сами очень сильно обижены на свою семью, ведь никогда, никогда не давали им поводу считать вас вором! Теперь вы и готовы были бы высказать свою точку зрения, но никому не доверяете.

Примерный тест

1. Перечень видов альтернативных способов урегулирования:
 - a) ограничен гражданским законодательством
 - b) ограничен уголовным кодексом
 - c) нигде не закреплён и ничем не ограничен
2. Задача альтернативных способов разрешения споров:
 - a) стимулирование конфликтов
 - b) предотвращение конфликтных ситуаций
 - c) обострение конфликтных ситуаций
 - d) сглаживание конфликтных ситуаций
3. Медиация в праве:
 - a) не имеет никакого отношения к альтернативным способам разрешения конфликтов
 - b) предполагает разрешение конфликта без посредника
 - c) одна из технологий альтернативного урегулирования споров
4. Медиация:
 - a) не удовлетворяет потребности участников конфликта
 - b) подразумевает общение
 - c) не предусматривает взаимодействие людей
5. Фасилитативная медиация — это:
 - a) процесс, в котором специалист помогает группе разрешить конфликт
 - b) разрешение межличностного конфликта
 - c) разрешение внутриличностного конфликта
6. Практика использования медиаторов в России начала восстанавливаться:
 - a) с 1917 г.
 - b) с 1950 г.
 - c) с 1990-х гг.
7. Какой основной документ регулирует процедуру медиации?
 - a) постановление Правительства РФ от 3 декабря 2010 г. № 969 «О программе подготовки медиаторов»
 - b) письмо Минобразования России от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»
 - c) Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника»
8. Стороны конфликта:
 - a) выносят вопрос об условиях работы конфликтующих сторон на усмотрение суда
 - b) делегируют право выбора посредника (медиатора) начальству
 - c) сами определяют условия работы и соблюдаемые формальности
9. В разрешении конфликтов с использованием метода разрешения конфликта посредством сотрудничества:
 - a) 10 этапов
 - b) 1 этап
 - c) 8 этапов
 - d) 5 этапов
10. Какие стороны общения выделяются в психологии?

- a) интерактивная
 - b) коммуникативная
 - c) перцептивная
 - d) комбинированная
11. Что из нижеперечисленного входит в концепцию переговоров?
- a) консультации по специальным вопросам
 - b) оценка и ранжировка вариантов решения в зависимости от степени их приемлемости для обеих сторон
 - c) определение и разработка возможных вариантов решения
 - d) разработка предложений, отвечающих тому или иному варианту решения, а также их аргументации
12. Какой вид конфликта по Гришиной возникает вследствие эмоционального реагирования на имеющиеся противоречия?
- a) запланированный
 - b) комбинированный
 - c) волевой
 - d) стихийный
13. Как называется особый тип конфликта, основной целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам?
- a) конфронтация
 - b) конкуренция
 - c) соперничество
14. По средствам общение может быть:
- a) косвенное
 - b) биологическое
 - c) социальное
 - d) прямое
15. Выберите направления в изучении конфликтов, выделяемые на современном этапе в социологии:
- a) социо-этические конфликты
 - b) управление конфликтами в организациях и на производстве
 - c) роль конфликта в семейно-брачных отношениях
 - d) социологические аспекты международных конфликтов

7.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме зачета) приведены в ФОС по дисциплине

Примерный перечень вопросов для зачета:

1. Место и роль альтернативного разрешения споров в разрешении конфликтов.
2. Медиация как социальный и правовой институт.
3. Перспективы развития института медиации.
4. Правовое регулирование медиации.
5. Унификация правового регулирования медиации на международном уровне.
6. Социальный конфликт как объект технологического воздействия.
7. Структура социального конфликта в прикладном аспекте.
8. Процедура медиации и технология медиации.
9. Примирительные процедуры. Соотношения понятий «посредничество» и «медиация».
10. Разновидности медиации. Модели медиации. Стили медиации.
11. Возможность сочетания различных видов, форм и стилей медиации.
12. Основные этапы подготовки к проведению процедуры медиации.

13. Медиабельность конфликта и ее диагностика.
14. Критерии медиабельности конфликта и спора.
15. Выбор медиатора сторонами.
16. Технология классической медиации. Техники и приемы в классической медиации.
17. Виды и причины сопротивления сторон, функции сопротивления в медиации.
18. Алгоритм, методы и техники работы с сопротивлением в медиации.
19. Многосторонняя медиация как инструмент работы со сложными конфликтами.
20. Этапы работы медиаторов в многосторонней медиации.
21. Ситуация многостороннего конфликта и этапы работы медиатора.
22. Возможные методы работы модератора.
23. Сферы применения, цели и задачи нарративной медиации.
24. Стадии нарративной медиации. Нарративные методы и техники.
25. Основные подходы, принципы, функции и возможности семейной медиации.
26. Особенности проведения семейной медиации. Работа с эмоциями сторон в семейной медиации.
27. Процесс создания, распространения и поддержки школьных служб примирения.
Документы для работы школьной службы примирения
28. Примирительные процедуры в коллективных трудовых спорах.
29. Примирительные процедуры в публичной сфере.
30. Возможности досудебного регулирования споров и социальных конфликтов в России.
31. Применение переговорных технологий при разрешении социально значимых конфликтов.
32. Психологическая подготовка медиаторов. Методы работы со стрессом, выгоранием, деформацией.
33. Профессия «Специалист в области медиации». Регулирование деятельности профессиональных медиаторов.

VIII. ОЦЕНКА ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Порядок, определяющий процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций определен в Положении о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в АНОО ВО «ФАСТ». Для контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации используется информационно-измерительная система оценки знаний.

Система текущего контроля включает: контроль знаний, умений, навыков, усвоенных в данном курсе в форме контрольной работы, индивидуального собеседования; выполнения заданий в ходе практических работ; исследовательского, творческого проекта; решения кейсов.

Показатели и шкала оценивания формы контроля (экзамен, зачет с оценкой)

| Шкала оценивания | Критерии |
|------------------------------|--|
| «5» «Отлично» | <ul style="list-style-type: none"> – Обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; – Обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; <p>Излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.</p> |
| «4» «Хорошо» | Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и/или 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого. |
| «3» «Удовлетворительно» | Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: <ul style="list-style-type: none"> – излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; – не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; – излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого. |
| «2» «Неудовлетворительно» | Обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, нелогично излагает материал. |

**Показатели и шкала оценивания формы
контроля – зачет (без оценки)**

| Шкала оценивания | Описание критерия |
|--|--|
| Зачтено (выполнено более 50% заданий) | В освещении вопросов не содержится грубых ошибок, полностью выполнена практическая часть заданий, выполнены требования к оформлению задания и срокам его сдачи. |
| Не зачтено (выполнено менее 50 % заданий) | Обучающийся не справился с заданием (выполнено менее 50% задания), не раскрыто основное содержание вопросов, имеются грубые ошибки в выполнении практической части задания, а также работа выполнена не полностью. |

**IX. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

9.1. Литература

а) Основная литература:

1. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19001-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/555668> .

2. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541549>

3. Матвеева, Л. В. Психология ведения переговоров : учебное пособие для вузов / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09865-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538327>

4. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для вузов / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539646>

б) Дополнительная литература:

1. Иванова, Т. В. Деловая культура. Правовая аргументация : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. В. Иванова, О. В. Никитина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 197 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17527-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541575>

2. Скворцов, О. Ю. Арбитраж (третейское разбирательство) в Российской Федерации : учебник для вузов / О. Ю. Скворцов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17753-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533670>

3. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536094>

4. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539765>

9.2. Открытые информационные справочные системы:

- Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) <http://school-collection.edu.ru>.
- ИКТ в образовании <https://edu-ikt.ru/>
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») <http://window.edu.ru>.
- Национальная Электронная Библиотека <https://rusneb.ru/>
- Образование: исследовано в мире <http://www.oim.ru/>
- Образовательные технологии и общество <http://ifets.ieee.org/russian/periodical/journal.html>
- Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru>
- Федеральный портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» <https://rcsz.ru/info/kompas/edu.htm>
- Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>
- Библиотека цифрового образовательного контента <https://lesson.edu.ru/catalog>
- Единое содержание общего образования <https://edsoo.ru/>

9.3. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

| № | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности и перечень оборудования и технических средств | Адрес (местоположение) помещений |
|---|---|---|
| 1 | Лекционная аудитория, 2 персональных компьютера, видеокамера, микрофон, проектор с экраном, маркерная доска | 644043, г. Омск, ул. Фрунзе, д. 1, корп. 4, пом. 20П, площадь 89,0 кв.м., этаж №8 |
| 2 | Аудитория для семинарских (практических) занятий, 2 персональных компьютера, видеокамера, микрофон, проектор с экраном, маркерная доска | 644043, г. Омск, ул. Фрунзе, д. 1, корп. 4, пом. 20П, площадь 89,0 кв.м., этаж №8 |
| 3 | Аудитория для самостоятельной работы, 12 ноутбуков с доступом к системе дистанционного образования АНОО ВО «ФАСТ» | 644043, г. Омск, ул. Фрунзе, д. 1, корп. 4, пом. 75П, площадь 39,4 кв.м., этаж №8 |

9.4. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса:

По дисциплине используются следующие информационные технологии и информационные справочные системы:

- проведение онлайн занятий через ПО BigBlueButton с использованием слайд-презентаций, демонстрации видео и графических материалов;
 - проведение занятий и проверка знаний с использование СДО Moodle;
 - офисные программы LibreOffice, Adobe Reader;
 - браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox;
 - операционная система Linux Ubuntu 22.04;
 - электронные библиотечные системы (ЭБС):
- 1) ЭБС Юрайт. – URL: <https://urait.ru/bcode/469084>. Режим доступа: по подписке для авторизованных пользователей.

2) ЭБС Лань. – URL: <https://e.lanbook.com/book/>. – Режим доступа: по подписке для авторизованных пользователей.

Х. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся созданы фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Форма проведения текущей аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При тестировании для слабовидящих студентов используются фонды оценочных средств с укрупненным шрифтом. На экзамен приглашается сопровождающий, который обеспечивает техническое сопровождение студенту. При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене (или зачете). Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и обучающиеся инвалиды обеспечиваются печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия материалы для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **позрению:**

- **для слепых:** задания для выполнения на семинарах и практических занятиях оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом; письменные задания выполняются на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых либо надиктовываются ассистенту; обучающимся для выполнения задания при необходимости предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

- **для слабовидящих:** обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; обучающимся для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; задания для выполнения заданий оформляются увеличенным шрифтом;

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **по слуху:**

- **для глухих и слабослышащих:** обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; предоставляются услуги сурдопереводчика;

- **для слепоглухих** допускается присутствие ассистента, оказывающего услуги тифлосурдопереводчика (помимо требований, выполняемых соответственно для слепых и глухих);

3) для лиц с тяжелыми нарушениями речи, глухих, слабослышащих лекции и семинары, проводимые в устной форме, проводятся в письменной форме;

4) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей: письменные задания

выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту; выполнение заданий (тестов, контрольных работ), проводимые в письменной форме, проводятся в устной форме путем опроса, беседы с обучающимся.