

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ФЕДЕРАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ»**

УТВЕРЖДАЮ
Ректор АНОО ВО «ФАСТ»

В.И. Гам

(подпись)

20 » января 2025 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Профессиональная этика психолого-педагогической и социально-
педагогической деятельности**

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль): Психология и социальная педагогика

Омск, 2025

Программу составил (и):

Толпыгина Лариса Геннадьевна

_____ (подпись)

Рабочая программа дисциплины: **Профессиональная этика психолого-педагогической и социально-педагогической деятельности**

составлена в соответствии с:

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 № 122;

на основании учебного плана по направлению подготовки 44.03.02. Психолого-педагогическое образование, утвержденного в составе ОПОП Ученым советом АНО ВО «ФАСТ» от 15.01.2025 (протокол № ____)

Год начала подготовки по учебному плану: 2025

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры _____

Зав. кафедрой: _____ / _____

Рабочая программа дисциплины

Код и название дисциплины	Б1.В.08 Профессиональная этика психолого-педагогической и социально-педагогической деятельности	
Форма обучения	заочная	
Курс / семестр	3 курс, 6 семестр	
Трудоемкость	72 ч / 2 з.е.	
Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем (контактная работа обучающихся с преподавателем) по видам учебных занятий:		
Из них:	лекций	6 ч.
	практических занятий	4 ч.
	самостоятельная работа обучающихся	58 ч.
Форма промежуточной аттестации	Зачет	4 ч.

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «**Профессиональная этика психолого-педагогической и социально-педагогической деятельности**» – развитие профессионального сознания студентов в области знания принципов и норм этики психолого-педагогической деятельности; формирование ответственности за выполнение профессиональных задач в соответствии с этическими профессиональными нормами.

Задачи дисциплины:

1. изучение нормативных характеристик профессиональной этики;
2. формирование знаний о понятиях, функциях, принципах и категориях профессиональной этики;
3. освоение кодекса профессиональной этики: документы международного и федерального уровней;
4. овладение основными принципами межличностных отношений в психолого-педагогической деятельности;
5. формирование культуры общения как нравственной ценности педагога;
6. овладение профессиональным общением в поликультурной среде

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

- 2.1. Учебная дисциплина относится к обязательной части.
- 2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:
 - Возрастная психология;
 - Социальная педагогика;
 - Психология семьи и семейное консультирование;
 - Специальная психология и педагогика;
 - Психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования.

III. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа (по видам учебных занятий)	10
В том числе:	
– лекции (Л)	6
– практические занятия (ПЗ)	4
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	58
Форма контроля (промежуточной аттестации) – экзамен	4
Общая трудоемкость: час / з.е.	72

IV. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код компетенции	Индикаторы	Этапы формирования компетенции
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p>УК-5.1. Анализирует социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений.</p> <p>УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям Отечества.</p> <p>УК-5.3. Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции.</p> <p>УК-5.4. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.</p> <p>УК-5.5. Находит и использует необходимую для саморазвития и</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - историю и особенности развития профессиональной этики психолога; - социокультурные различия социальных групп, этапы исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений; - основные понятия, принципы профессиональной этики психолога; - области профессиональной деятельности, компетентность и ответственность психолога. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять, в чем состоит благополучие клиента и морально-позитивный эффект профессиональных действий психолога; - формулировать сведения, являющиеся предметом информирования клиента и обсуждения с ним в целях его информированного (осведомленного) согласия. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью сформулировать содержание долга и миссии психолога, его моральной ответственности; - навыками разграничения личных и

	<p>взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп</p> <p>УК- 5.6. Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.</p> <p>УК-5.7. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личного характера.</p>	<p>профессиональных отношений и их форм в профессиональном общении.</p>
<p>ОПК-1 Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики</p>	<p>ОПК-1.1. Понимает и объясняет сущность приоритетных направлений развития образовательной системы Российской Федерации, законов и иных нормативно-правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность в Российской Федерации, нормативных документов по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего, среднего профессионального образования,</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормативную базу и законодательство о правах и ответственности в области психологии и психиатрии; - нормы этикета и деловой культуры в работе психолога. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценить характер профессионального имиджа психолога в конкретной рабочей ситуации. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками формулировать целесообразность укрепления авторитета психологии в обществе - навыками определения областей и ситуаций применения конкретных принципов в работе психолога; - навыками определения нарушений принципов профессиональной этики психолога.

	<p>профессионального обучения, законодательства о правах ребенка, трудового законодательства.</p> <p>ОПК-1.2. Применяет в своей деятельности основные нормативно- правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики, обеспечивает конфиденциальность сведений о субъектах образовательных отношений, полученных в процессе профессиональной деятельности.</p>	
--	--	--

V. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа, в том числе 4 часа на контроль

Форма отчетности: зачет

(экзамен, зачет, дифференцированный зачет)

5.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			УК, ОПК, ПК	Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации
		Контактная работа преподавателя с обучающимися		Самостоятельная работа		
		Лекции	Семинарские (практические) занятия			
1	Предмет и задачи профессиональной этики психолога	2		8	УК-5 ОПК-1	Вопросы онлайн на платформе. Практическое задание.
2	Принципы профессиональной этики психолога	2		10	УК-5 ОПК-1	Вопросы онлайн на платформе. Практическое задание.
3	Профессиональные риски психологов		2	10	УК-5 ОПК-1	Вопросы онлайн на платформе. Практическое задание.
4	Этические проблемы отдельных направлений деятельности психолога		2	10	УК-5 ОПК-1	Вопросы онлайн на платформе. Практическое задание.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			УК, ОПК, ПК	Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации
		Контактная работа преподавателя с обучающимися		Самостоятельная работа		
		Лекции	Семинарские (практические) занятия			
5	Моральные проблемы работы психолога в особых ситуациях	2		10	УК-5 ОПК-1	Вопросы онлайн на платформе. Практическое задание.
6	Имидж и этикет психолога			10	УК-5 ОПК-1	Вопросы онлайн на платформе. Практическое задание.
7	Промежуточная аттестация (зачет)	4				
Итого:		6	4	58		Зачет

VI. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1. Предмет и задачи профессиональной этики психолога.

Предмет профессиональной этики психолога. Этика как философская наука. Понятия морали. Ценности морали. Профессиональная этика психолога и психологическая деонтология. История профессиональной этики. Кодексы профессиональной этики: российский и зарубежный опыт.

Тема 2. Принципы профессиональной этики психолога.

Принципы оказания психологической помощи. Вопросы добровольности получения помощи. Основные понятия, принципы профессиональной этики психолога. Профессиональная тайна и конфиденциальность. Компетентность и ответственность. Принцип этической и юридической правомочности. Благополучие клиента и профессиональная кооперация. Принцип морально-позитивного эффекта профессиональных действий психолога. Информированное (осведомленное) согласие клиента в работе психолога.

Тема 3. Профессиональные риски психологов.

Целостность личности, профессиональные деформации и выгорания в работе психолога. Моральное страхование. Личностная самоидентификация психолога. Личные убеждения психолога и их влияние на профессиональную деятельность. Взаимодействие психолога с пациентом, с родственниками (представителями) пациента, с государственными органами (опека, правоохранительные органы, судебная экспертиза и т.п.). Типичные трудности и ошибки начинающих психологов. Манипулирование. Перенос и контрперенос. Разграничение личных и профессиональных отношений. Профессиональная этическая установка.

Тема 4. Этические проблемы отдельных направлений деятельности психолога.

Этика психологического консультирования. Конфиденциальность в консультировании. Моральные коллизии семейной психологии. Этические особенности работы с детьми и подростками. Этические проблемы преподавания психологии в разных аудиториях.

Тема 5. Моральные проблемы работы психолога в особых ситуациях.

Работа с людьми в экстремальных ситуациях и состояниях, ее моральные риски и проблемы. Этические аспекты геронтопсихологии. Работа с тяжелобольными и умирающими - этические аспекты

Тема 6. Имидж и этикет психолога.

Природа и искусство как факторы поддержания профессионализма психолога. Основы этикета и деловой культуры в работе психолога. Профессиональный имидж психолога и укрепление авторитета психологии в обществе.

6.1. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам, как правило, преподавателем предлагается перечень заданий для самостоятельной работы для учета и оценивания её посредством СДО Moodle.

Задания для самостоятельной работы должны исполняться самостоятельно и представляться в установленный преподавателем срок, а также соответствовать установленным требованиям по структуре и его оформлению.

Студентам следует:

- Руководствоваться регламентом СРС;
- Своевременно выполнять все задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения;
- Использовать в выполнении, оформлении и сдаче заданий установленные кафедрой требования, обозначенные в методических указаниях для соответствующих видов

текущего/рубежного/промежуточного контроля;

- При подготовке к тесту/зачету/экзамену, параллельно с лекциями и рекомендуемой литературой, прорабатывать соответствующие научно-теоретические и практико-прикладные аспекты дисциплины.

6.2. Примерная тематика курсовых работ (при наличии) – не предусмотрено

VII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

Оценочные средства, используемые в процессе изучения дисциплины (**текущий контроль**): тест, устный и письменный опрос, тематический глоссарий, аннотационно-реферативное сообщение по выбранному источнику, доклад, эссе, презентация, конспект мероприятия, кейс, результаты исследовательской работы.

Примерное практическое задание:

Заполните таблицу. Отличия норм морали от обычаев и традиций

Обычаи	Нормы морали
Распространяются только на членов данного общества	
Детально регламентируют: когда, что и как следует делать, требуют предельно конкретного действия (например, дарить нечетное количество цветов)	
Личности не предоставляется выбора, не требуется ее самоопределение; их нельзя улучшить	
Правила обычая не обоснованы и опираются на авторитет общественного мнения	

Примерный тест

1. Что не изучает профессиональная этика:
 - а) нравственные качества личности специалиста;
 - б) взаимоотношения внутри коллективов;
 - в) особенности нравственного воспитания;
 - г) групповая динамика и межгрупповые процессы.
2. Социальная чувствительность - это:
 - а) умение "подстроиться" под поведение другого человека;
 - б) умение понять и принять поведение другого человека;
 - в) умение выслушать и понять другого человека.
3. Профессиональная компетентность педагога-психолога -это:
 - а) высокий уровень знаний;
 - б) высокий уровень квалификации;
 - в) уровень квалификации и знание специалистом границ своих полномочий.
4. Социально-психологическая компетентность заключается в следующем:
 - а) в умении общаться с самыми разными людьми и достигать при этом поставленных целей;
 - б) в умении изменить свой стиль поведения и речь в зависимости от особенностей собеседника;
 - в) в умении быстро определить социально-психологические особенности собеседника.

5. Профессиональная этика педагога-психолога -это:

- а) нормы поведения специалиста;
- б) правила поведения и общения на работе;
- в) применение моральных принципов в общении с коллегами.

6. Положение этического кодекса: «Отчеты о профессиональной деятельности, результаты исследований и публикации должны быть составлены в форме, исключающей идентификацию личности клиента окружающими людьми, не включенными в круг специалистов, работающих с данным клиентом» -относится к принципу:

- а) Принцип конфиденциальности.
- б) Принцип компетентности.
- в) Принцип ответственности.
- г) Принцип этической и юридической правомочности.
- д) Принцип квалификационной пропаганды психологии.
- е) Принцип благополучия клиента.
- ж) Принцип профессиональной кооперации.
- з) Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования.

7. Положение этического кодекса: «Психолог несет ответственность за выбор процедуры и методов работы с клиентом» - относится к принципу:

- а) Принцип конфиденциальности.
- б) Принцип компетентности.
- в) Принцип ответственности.
- г) Принцип этической и юридической правомочности.
- д) Принцип квалификационной пропаганды психологии.
- е) Принцип благополучия клиента.
- ж) Принцип профессиональной кооперации.
- з) Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования.

8. Положение этического кодекса: «В профессиональной деятельности психолога образования приоритетными объявляются права и интересы ребенка как основного субъекта образовательного процесса» -относится к принципу:

- а) Принцип конфиденциальности.
- б) Принцип компетентности.
- в) Принцип ответственности.
- г) Принцип этической и юридической правомочности.
- д) Принцип квалификационной пропаганды психологии.
- е) Принцип благополучия клиента.
- ж) Принцип профессиональной кооперации.
- з) Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования.

9. Система норм и правил, регулирующая поведение педагога, средство, влияющее на общественную мораль общества, его культуру это...

- а) педагогическая мораль;
- б) норма;
- в) идеал.

10. Социально-педагогическим целесообразным поступком педагога, основанным на нравственных нормах, является...

- а) педагогический такт;
- б) критерий педагогической морали;
- в) показатель профессионализма.

7.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации приведены в ФОС по дисциплине

Примерный перечень вопросов для зачета:

1. Понятие и основные функции профессиональной этики.
2. Профессиональная этика как способ регуляции поведения в конкретных видах профессиональной деятельности.
3. Общие принципы профессиональной этики: профессиональный долг и особая форма ответственности, профессиональная солидарность и корпоративность.
4. Частные принципы профессиональной этики.
5. Специфика и разновидности профессиональной этики.
6. Моральные нормы отношения педагога к своему труду как отражение специфики педагогической деятельности.
7. Понятие о педагогической этике и её задачи.
8. Основные формы нравственно-педагогических требований.
9. Педагогическая мораль как система норм.
10. Основные учения древнегреческой этики.
11. Проблемы педагогической этики в эпоху Возрождения и Просвещения.
12. Этические педагогические воззрения Зеньковского В.В., Ильина И.А., Бердяева Н.А., Выготский Л. С.
13. Предмет педагогического труда и проблема ответственности педагога.
14. Полифункциональный характер психолого-педагогической деятельности.
15. Принципы гуманизма и демократизма как основа общения в системе "педагог - обучающийся".
16. Нормы и требования к общению в системе "педагог - обучающийся".
17. Проблема дистанции в современной педагогике.
18. Этико-аксиологическое регулирование взаимоотношений в профессиональной деятельности.
19. Особенности этической регламентации поведения педагога-психолога.
20. Роль системы общественной морали в разрешении профессионально-этических конфликтов.
21. Понятие этикета. Культурно-историческая обусловленность этикета. Место и роль этикета в деятельности педагога-психолога.
22. Этические нормы поведения педагога в профессиональных ситуациях.
23. Понятия профессиональный долг и профессиональная ответственность, их содержание и смысл. Долг и ответственность педагога при взаимодействии с субъектами педагогической деятельности.
24. Педагог в проблемном поле молодежной субкультуры: этика взаимопонимания и общения.
25. Кросскультурная компетентность педагога.

VIII. ОЦЕНКА ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Порядок, определяющий процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций определен в Положении о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в АНОО ВО «ФАСТ». Для контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации используется информационно-измерительная система оценки знаний.

Система текущего контроля включает: контроль знаний, умений, навыков, усвоенных в данном курсе в форме контрольной работы, индивидуального собеседования; выполнения заданий в ходе практических работ; исследовательского, творческого проекта;

решения кейсов.

**Показатели и шкала оценивания формы контроля
(экзамен, зачет с оценкой)**

Шкала оценивания	Критерии
«5» «Отлично»	<ul style="list-style-type: none"> – Обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; – Обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; <p>Излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.</p>
«4» «Хорошо»	<p>Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и/или 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.</p>
«3» «Удовлетворительно»	<p>Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:</p> <ul style="list-style-type: none"> – излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; – не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; – излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
«2» «Неудовлетворительно»	<p>Обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, нелогично излагает материал.</p>

**Показатели и шкала оценивания формы
контроля – зачет (без оценки)**

Шкала оценивания	Описание критерия
Зачтено (выполнено более 50% заданий)	<p>В освещении вопросов не содержится грубых ошибок, полностью выполнена практическая часть заданий, выполнены требования к оформлению задания и срокам его сдачи.</p>
Не зачтено (выполнено менее 50 % заданий)	<p>Обучающийся не справился с заданием (выполнено менее 50% задания), не раскрыто основное содержание вопросов, имеются грубые ошибки в выполнении практической части задания, а также работа выполнена не полностью.</p>

IX. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Литература

а) Основная литература:

1. Нестерова, А. А. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для вузов / А. А. Нестерова, Т. Ф. Сулова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8758-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560617> (дата обращения: 10.02.2025).

2. Протанская, Е. С. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для вузов / Е. С. Протанская, С. В. Семенова, О. В. Ходаковская. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 225 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16666-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560616> (дата обращения: 10.02.2025).

б) Дополнительная литература:

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 392 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16727-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560926>

2. Клюева, Н. В. Этика в психологическом консультировании : учебник для вузов / Н. В. Клюева, Е. Г. Руновская, А. Б. Армашова ; под редакцией Н. В. Клюевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13644-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567551>

3. Константинов, В. В. Профессиональная деформация личности : учебник для вузов / В. В. Константинов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08760-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562989>

4. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко [и др.] ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 376 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16811-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/5596885>.

5. Собольников, В. В. Этика и психология делового общения : учебник для вузов / В. В. Собольников, Н. А. Костенко ; под редакцией В. В. Собольникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06415-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564010>

9.2. Открытые информационные справочные системы:

- Библиотека цифрового образовательного контента <https://lesson.edu.ru/catalog>
- Вопросы психологии (электронный) – URL: <http://www.voppsy1.ru/about/subscribe/>
- Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) <http://school-collection.edu.ru>.
- Журнал «Вопросы психологии» — URL: <http://www.voppsy.ru>
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») <http://window.edu.ru>.
- Киберленинка - URL: <http://cyberleninka.ru/>

- Материалы по психологии – <http://psychology-online.net>
- Национальная Электронная Библиотека <https://rusneb.ru/>
- Национальная психологическая энциклопедия - URL: <http://vocabulary.ru/>
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU — URL: <http://elibrary.ru>
- Образование: исследовано в мире <http://www.oim.ru/>
- Образовательные технологии и общество <http://ifets.ieee.org/russian/periodical/journal.html>

[html](#)

- Психология на русском языке - URL: <http://www.psychology.ru/>
- Психология человека - URL: <http://www.psibook.com/>
- Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru>
- Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>
- Электронная библиотека – URL: <http://www.koob.ru/>

9.3. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

№	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности и перечень оборудования и технических средств	Адрес (местоположение) помещений
1	Лекционная аудитория, 2 персональных компьютера, видеокамера, микрофон, проектор с экраном, маркерная доска	644043, г. Омск, ул. Фрунзе, д. 1, корп. 4, пом. 20П, площадь 89,0 кв.м., этаж №8
2	Аудитория для семинарских (практических) занятий, 2 персональных компьютера, видеокамера, микрофон, проектор с экраном, маркерная доска	644043, г. Омск, ул. Фрунзе, д. 1, корп. 4, пом. 20П, площадь 89,0 кв.м., этаж №8
3	Аудитория для самостоятельной работы, 12 ноутбуков с доступом к системе дистанционного образования АНОО ВО «ФАСТ»	644043, г. Омск, ул. Фрунзе, д. 1, корп. 4, пом. 75П, площадь 39,4 кв.м., этаж №8

9.4. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса:

По дисциплине используются следующие информационные технологии и информационные справочные системы:

- проведение онлайн занятий через ПО BigBlueButton с использованием слайд-презентаций, демонстрации видео и графических материалов;
 - проведение занятий и проверка знаний с использование СДО Moodle;
 - офисные программы LibreOffice, Adobe Reader;
 - браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox;
 - операционная система Linux Ubuntu 22.04;
 - электронные библиотечные системы (ЭБС):
- 1) ЭБС Юрайт. – URL: <https://urait.ru/bcode/469084>. Режим доступа: по подписке для авторизованных пользователей.
 - 2) ЭБС Лань. – URL: <https://e.lanbook.com/book/>. – Режим доступа: по подписке для авторизованных пользователей.

X. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся созданы фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень

сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Форма проведения текущей аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При тестировании для слабовидящих студентов используются фонды оценочных средств с укрупненным шрифтом. На экзамен приглашается сопровождающий, который обеспечивает техническое сопровождение студенту. При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене (или зачете). Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и обучающиеся инвалиды обеспечиваются печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия материалы для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **по зрению:**

- **для слепых:** задания для выполнения на семинарах и практических занятиях оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом; письменные задания выполняются на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых либо надиктовываются ассистенту; обучающимся для выполнения задания при необходимости предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

- **для слабовидящих:** обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; обучающимся для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; задания для выполнения заданий оформляются увеличенным шрифтом;

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **по слуху:**

- **для глухих и слабослышащих:** обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; предоставляются услуги сурдопереводчика;

- **для слепоглухих** допускается присутствие ассистента, оказывающего услуги тифлосурдопереводчика (помимо требований, выполняемых соответственно для слепых и глухих);

3) для лиц с тяжелыми нарушениями речи, глухих, слабослышащих лекции и семинары, проводимые в устной форме, проводятся в письменной форме;

4) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей: письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту; выполнение заданий (тестов, контрольных работ), проводимые в письменной форме, проводятся в устной форме путем опроса, беседы с обучающимся.